

# クマレルのビデオチャットツールの 使いかた

最終更新日:2020年11月27日

※本資料の無断配付は禁止しています

クマレルのビデオチャットツールは、Zoomなど一般的なWeb会議アプリと同じような機能があり、クマさんならだれでも使えます。

予約リクエストを送った側も受け取った側も、それぞれがクマレルのマイページのメニューからブラウザで入室するので、アプリをインストールしたり、URLを事前に連絡する必要がありません。

セッション開始時刻5分前になると、専用のビデオチャットルームに入室できるようになります。

初めて使う場合は、セッション開始時刻5分前になつたら入室して、カメラやマイクの設定をしておきましょう。  
詳しい使い方は次のページから解説します。

1.使い方

2.カメラとマイクの設定

3.機能について

# I. 使い方

# I. 使い方



セッション時刻5分前になつたら、マイページの「自分が送った(受け取った)リクエスト」>「承認済みの予約セッション」にアクセスします。

The screenshot shows the kumareru mobile application interface. On the left, a sidebar menu includes: ホーム (Home), クマレル公式アカウント (Kumareru Official Account), 予約受付停止中 (Booking Acceptance Stopped), マイページトップ (My Page Top), 公開プロフィール (Public Profile), レビュー (Review), 気になるクマさん (Cute Kumamon), クマさん募集掲示板 (Kumamon Recruitment Bulletin Board), ダイレクトメッセージ (Direct Message), 自分が送ったリクエスト (Requests Sent by Me), 未承認の予約リクエスト (Unconfirmed Reservation Requests), 承認済みの予約セッション (Confirmed Reservation Sessions) (highlighted with a red border and a red circle with the number 1), and すべてのセッション (All Sessions). A large orange callout bubble points to the 'Confirmed Reservation Sessions' button with the text 'クリック' (Click).

On the right, a modal window provides instructions for sessions:

- セッションでは最初に簡単な挨拶を行い、敬語を使いましょう。
- お互いにとって心地よい時間となるよう、誠実に向き合い、丁寧なコミュニケーションを心がけてください。
- セッション中に長時間黙る、飲食する、スマホをいじる、下ネタなど下品な発言、高圧的な態度など相手が不快に思うような行為は避けてください。
- 特に音声のみのセッションの場合は、黙ってうなづくだけだと相手にわからないので、声に出して相づちを打ちましょう。
- セッションを延長する場合は、いったん予定時間で終了し、再度予約リクエストから始めましょう。
- また、以下の行為は禁止です。発覚した場合は警告の上、退会処分となる場合があります。

外部サービスへの勧誘  
直接会うことへの誘導  
クマレル外での直接取引  
電話番号、LINE ID、メールアドレスなど個人情報、連絡先の交換

お互いが安心してお話しできる取り組みを行っております。詳細は[こちらをご確認ください](#)。

2020年11月27日(金) 18:00 - 18:15 (予約番号 919)

さん

ステータス: **予約確定**

受付日時: 2020年11月27日(金) 17:21:09  
合計金額: 500円

■ セッションルームはこちら  
※開始時刻の5分前から入室できます

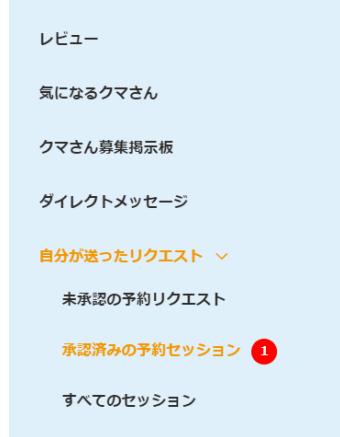
Q 予約の詳細を確認する

Googleカレンダーに登録

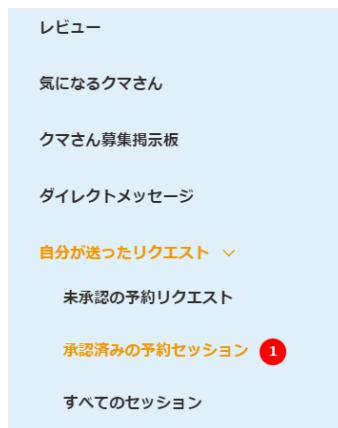
# I. 使い方



セッションの開始時刻5分前になつたら「セッションルームに入室する」をクリックし、ルームに入室してください。



セッション開始時刻5分前までは背景  
が白ですが、5分前を過ぎるとオレンジ  
色の「セッションルームに入室する」  
ボタンに変わります



クリックすると専用ビデ  
オチャットルームが開  
きます

# I. 使い方



自分が先にルームに入るとこんな画面になります。お相手もこのルームにくると中央の画面に表示されますので、待ちましょう。

The screenshot shows the kumareru video call interface. At the top left is the kumareru logo with "α版" (Alpha Version) and "カマレル". At the top right are three icons: a bear head, a clock, and a red arrow pointing right with the text "退出する" (Logout). In the center, there's a message: "Powered by Daily.co" at the top, followed by a yellow clapping hands emoji, "ミーティングに参加しました!!", and "他のユーザーが参加するのを待っています..." (Waiting for other users to join...). A small blurred video thumbnail of a person is visible in the bottom left corner. At the bottom, there are several control icons: a video camera icon (Video Off), a microphone icon (Mute), a speech bubble icon (Chat), a square icon (Share Screen), and three dots (...). To the right of these are "詳細設定" (Advanced Settings) and "ネットワーク" (Network).

# I. 使い方



セッション終了時刻3分前になると、画面上部にアラートが表示されます。

The screenshot shows the kumareru video conferencing interface. At the top, there is a yellow header bar with the kumareru logo and the text "α版 カマレル". On the right side of the header are three icons: a user profile, a clock, and a red exit button labeled "退出する". Below the header is a message box with the text "注意 このセッションは3分以内に終了します。" (Attention: This session will end in 3 minutes). The main area is a dark video feed showing a blurred participant's face. A small yellow hand icon is positioned above the video feed. Below the video, there is a message: "ミーティングに参加しました!! 他のユーザーが参加するのを待っています..." (I participated in the meeting!! Other users are waiting to participate...). At the bottom of the screen, there is a toolbar with various icons: video off (ビデオの停止), mute (ミュート), chat (チャット), share screen (画面を共有), three dots (...), detailed settings (詳細設定), and network (ネットワーク).

# I. 使い方



右上の「退出する」リンクをクリックするとルームから退出します。セッション終了時刻から3分経つと自動的にルームが終了し、切れてしましますので注意しましょう。

The screenshot shows the kumareru application interface. At the top right, there is a navigation bar with icons for camera, clock, and a red box highlighting a button labeled "退出する" (Logout). Below this, a red banner displays the message "セッション終了 セッションは終了しました。" (Session ended, session has ended.). The main area of the screen is dark, showing a small video thumbnail in the bottom left corner and a message in the center: "ミーティングに参加しました!! 他のユーザーが参加するのを待っています..." (I participated in the meeting!! Other users are waiting to participate...).

## ●ご注意

クマレルのビデオチャットツールは、**クマレル上のセッション時間でのみ使えます。**  
つまり、承認された予約リクエスト日時でのみ使えます。

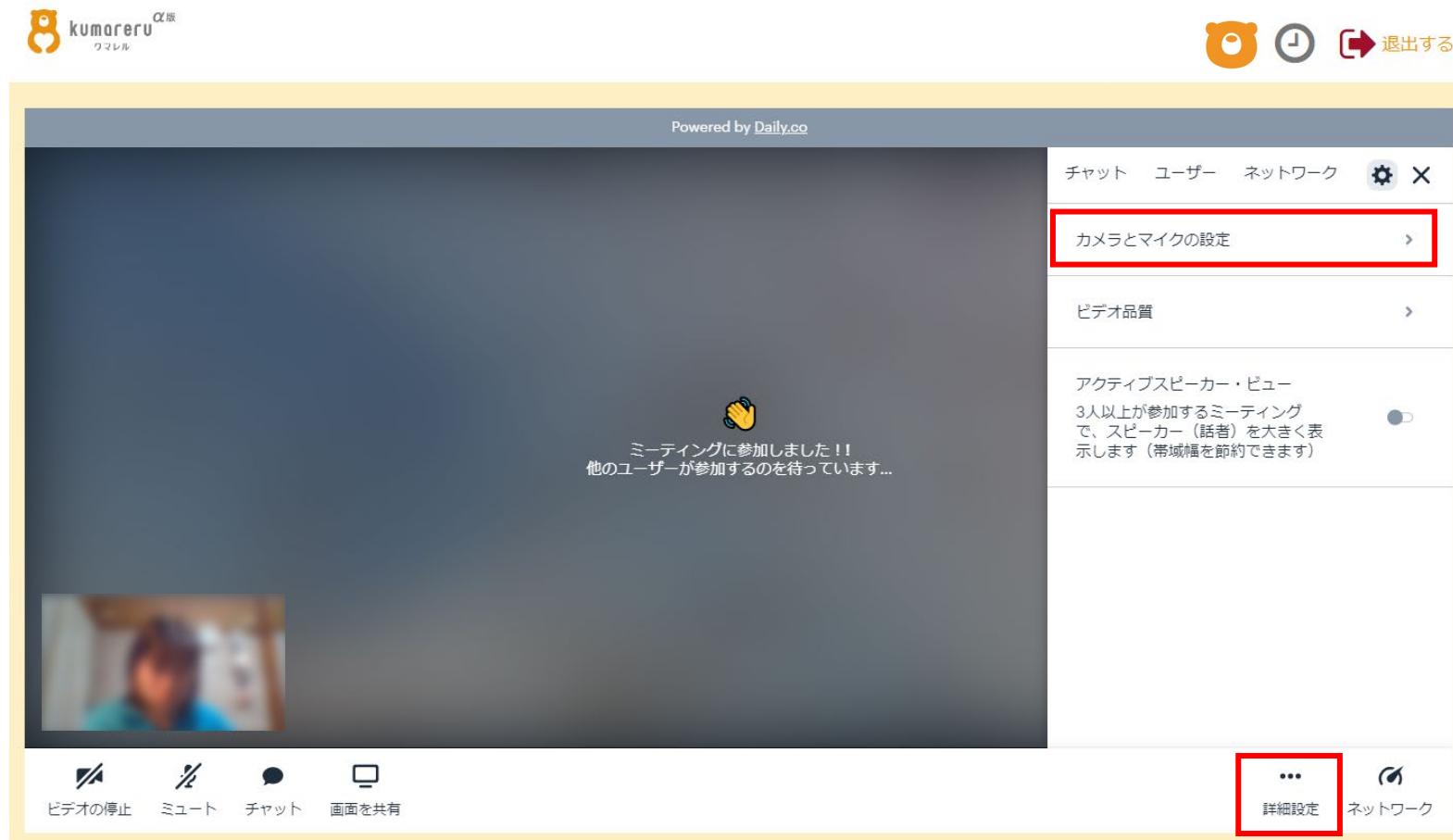
そのため、急に都合が悪くなったりなどして、クマレル上のセッション日時とは別の日時にセッションを振り替えたときは、このクマレルのビデオチャットツールは使えません。

Zoomなど別のWeb会議アプリを使いましょう。

## 2. カメラとマイクの設定

## 2.カメラとマイクの設定

カメラとマイクを設定する場合は、右下の「詳細設定」をクリックします。  
さらに、「カメラとマイクの設定」をクリックします。



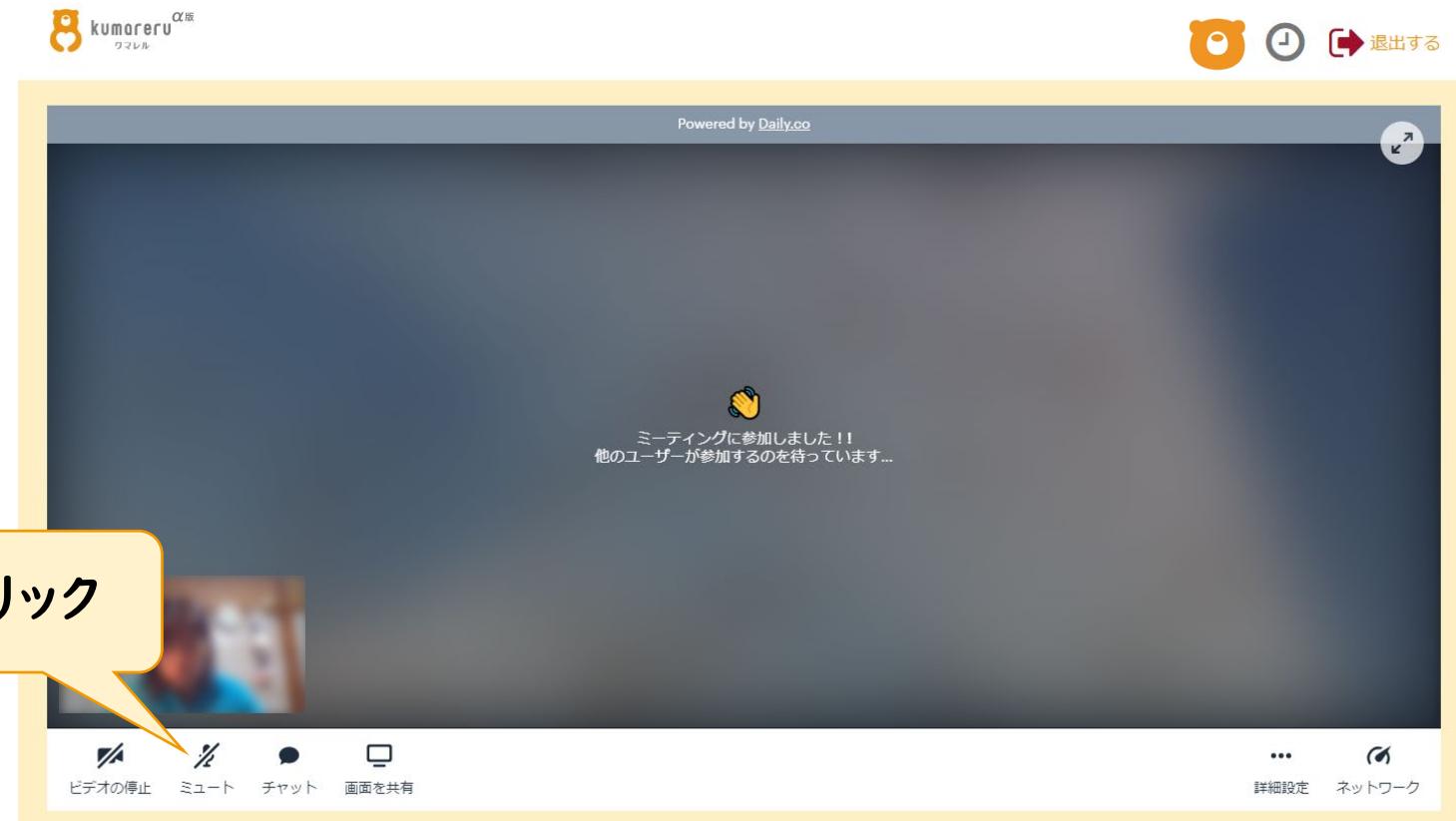
## 2.カメラとマイクの設定

接続されているマイク・カメラ・スピーカーが表示されるのでその中から使うものをクリックします。



## 2.カメラとマイクの設定

自分の音声を相手に聞こえないようにしたい場合は「ミュート」をクリックします。



クリックすると  
「ミュート解除」  
という表記になる

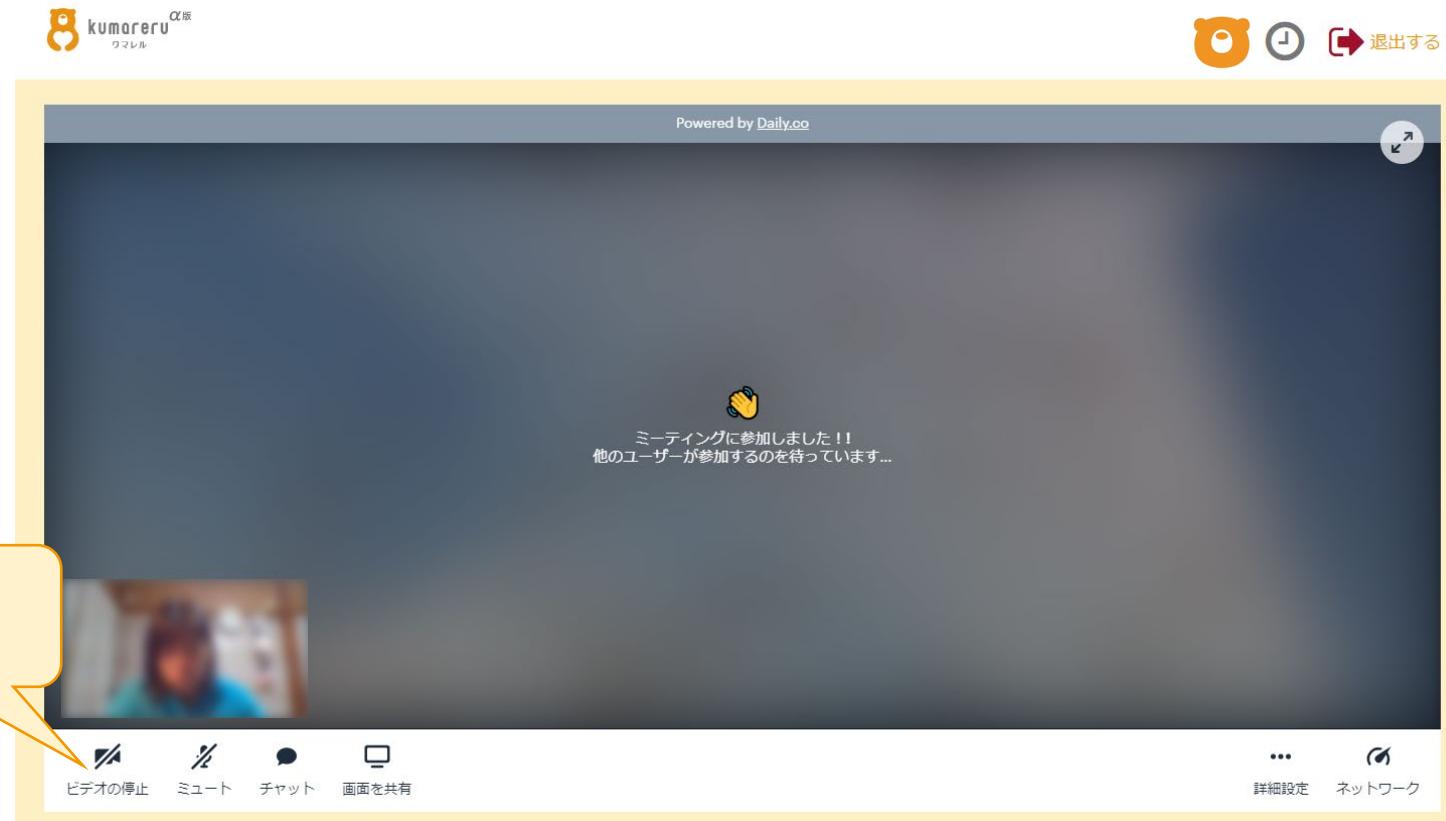
ミュート

ミュート解除

ミュートをオフにしたい  
場合は「ミュート解除」  
をクリックする

## 2.カメラとマイクの設定

自分の姿を映したくない場合は「ビデオの停止」をクリックします。



クリックすると  
「ビデオの開始」という  
表記になる

ビデオの停止

ビデオの開始

カメラをオンにしたい  
場合は「ビデオの開始」  
をクリックする

### 3. 機能について

### 3.機能について

---

クマレルのビデオチャットツールでは、以下の4つの機能が使えます。

- ・カメラのオン・オフ
- ・音声のオン・オフ
- ・画面共有
- ・チャット

以下の機能はクマレルのビデオチャットツールにはないので、注意してください。

- ・背景画像の設定
- ・レコーディング
- ・チャット内容の保存