

クマレルのビデオチャットツールの 使いかた

最終更新日:2020年11月27日

※本資料の無断配付は禁止しています

クマレルのビデオチャットツールは、Zoomなど一般的なWeb会議アプリと同じような機能があり、クマさんならだれでも使えます。

予約リクエストを送った側も受け取った側も、それぞれがクマレルのマイページのメニューからブラウザで入室するので、アプリをインストールしたり、URLを事前に連絡する必要がありません。

セッション開始時刻5分前になると、専用のビデオチャットルームに入室できるようになります。

初めて使う場合は、セッション開始時刻5分前になったら入室して、カメラやマイクの設定をしておきましょう。
詳しい使い方は次のページから解説します。

1.使い方

2.カメラとマイクの設定

3.機能について

1. 使い方

1.使い方

セッション時刻5分前になったら、マイページの「自分が送った（受け取った）リクエスト」>「承認済みの予約セッション」にアクセスします。



トップページに戻る

クマレル公式アカウント

予約受付停止中

マイページトップ

公開プロフィール

レビュー

気になるクマさん

クマさん募集掲示板

ダイレクトメッセージ

自分が送ったリクエスト ▾

未承認の予約リクエスト

承認済みの予約セッション 1

すべてのセッション

！ セッションでは最初に簡単な挨拶を行い、敬語を使いましょう。

お互いにとって心地よい時間となるよう、誠実に向き合い、丁寧なコミュニケーションを心がけてください。

セッション中に長時間黙る、飲食する、スマホをいじる、下ネタなど下品な発言、高圧的な態度など相手が不快に思うような行為は避けてください。

特に音声のみのセッションの場合は、黙ってうなづくだけだと相手にわからないので、声に出して相づちを打ちましょう。

セッションを延長する場合は、いったん予定時間で終了し、再度予約リクエストから始めましょう。

また、以下の行為は禁止です。発覚した場合は警告の上、退会処分となる場合があります。

- ・外部サービスへの勧誘
- ・直接会うことへの誘導
- ・クマレル外での直接取引
- ・電話番号、LINE ID、メールアドレスなど個人情報、連絡先の交換

お互いが安心してお話できる取り組みを行っております。詳細は[こちら](#)をご確認ください。

2020年11月27日(金) 18:00 - 18:15 (予約番号 919)



さん

受付日時：2020年11月27日(金) 17:21:09

合計金額：500円

ステータス： **予約確定**

■ セッションルームはこちら
※開始時刻の5分前から入室できます

🔍 予約の詳細を確認する

📅 Googleカレンダーに登録

クリック

1.使い方

セッションの開始時刻5分前になったら「セッションルームに入室する」をクリックし、ルームに入室してください。

レビュー

気になるクマさん

クマさん募集掲示板

ダイレクトメッセージ


自分が送ったリクエスト ▾

未承認の予約リクエスト

承認済みの予約セッション 1

すべてのセッション


2020年11月27日(金) 18:00 - 18:15 (予約番号 919)



さん

受付日時: 2020年11月27日(金) 17:21:09
合計金額: 500円

ステータス: 予約確定

 セッションルームはこちら
※開始時刻の5分前から入室できます

🔍 予約の詳細を確認する

📅 Googleカレンダーに登録

セッション開始時刻5分前までは背景が白ですが、5分前を過ぎるとオレンジ色の「セッションルームに入室する」ボタンに変わります

レビュー

気になるクマさん

クマさん募集掲示板

ダイレクトメッセージ

自分が送ったリクエスト ▾

未承認の予約リクエスト

承認済みの予約セッション 1

すべてのセッション

2020年11月27日(金) 18:00 - 18:15 (予約番号 919)



さん

受付日時: 2020年11月27日(金) 17:21:09
合計金額: 500円

ステータス: 予約確定

 セッションルームに入室する

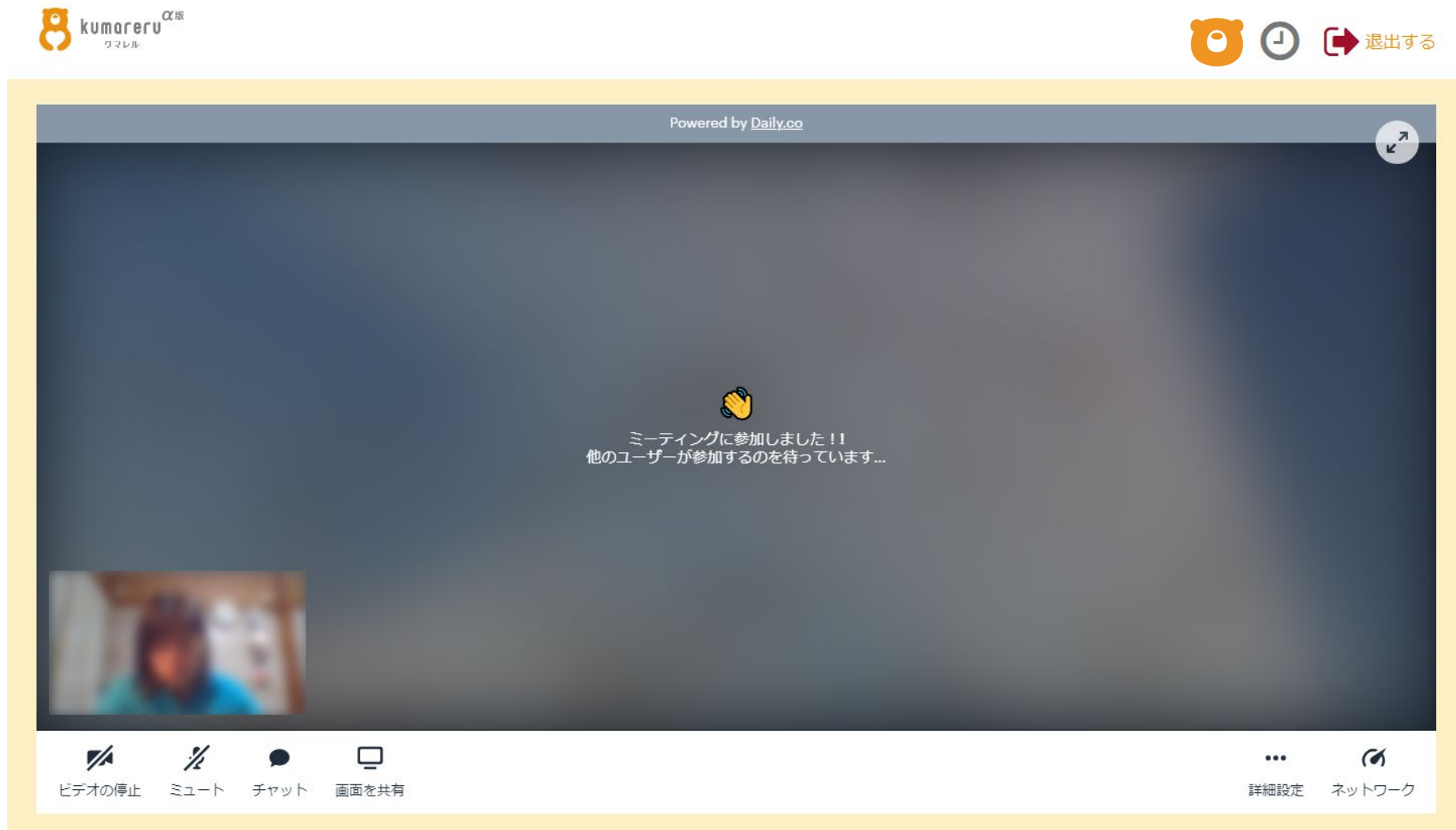
🔍 予約の詳細を確認する

📅 Googleカレンダーに登録

クリックすると専用ビデオチャットルームが開きます

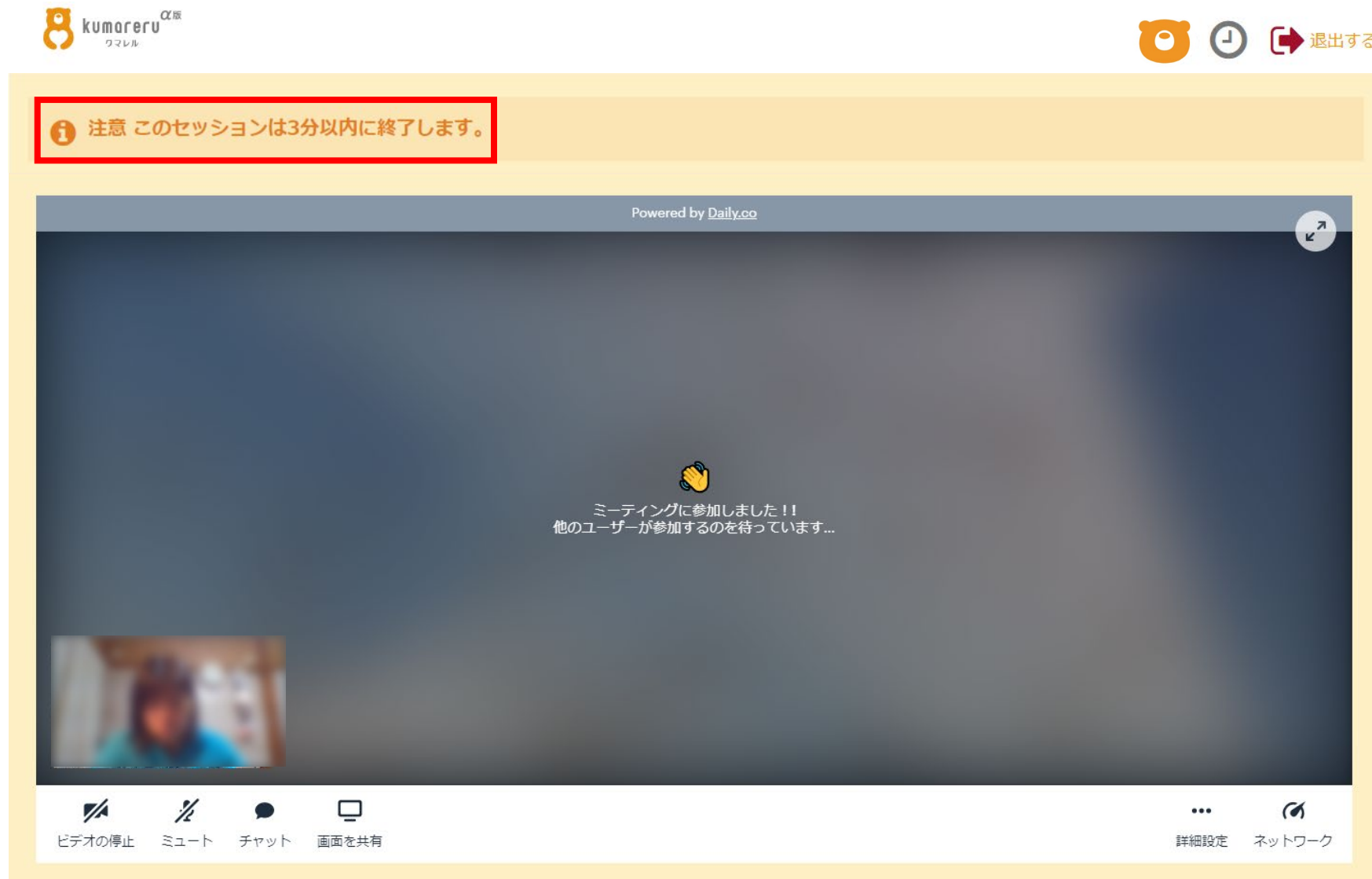
1.使い方

自分が先にルームに入るとこんな画面になります。お相手もこのルームにくると中央の画面に表示されますので、待ちましょう。



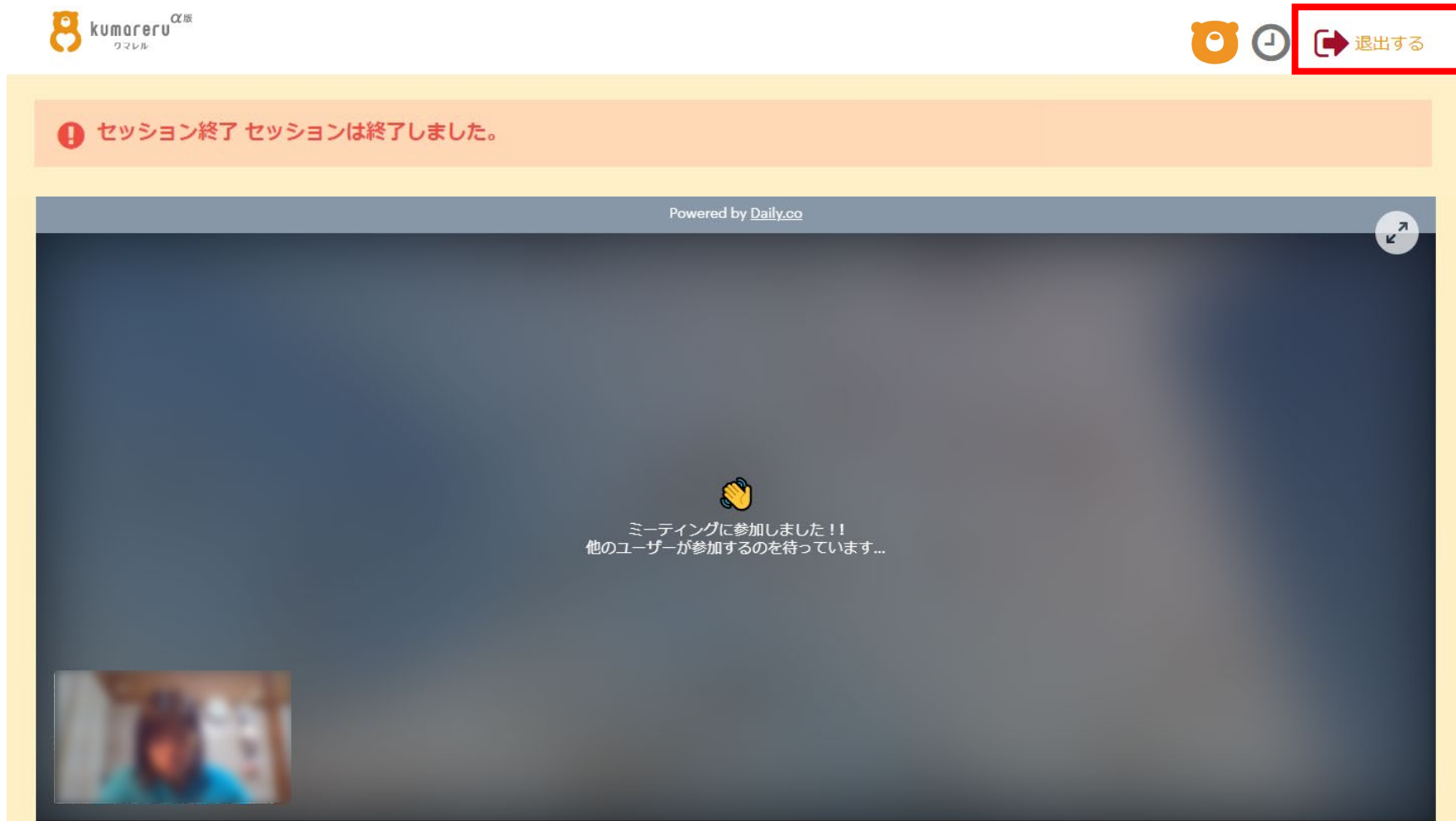
1.使い方

セッション終了時刻3分前になると、画面上部にアラートが表示されます。



1.使い方

右上の「退出する」リンクをクリックするとルームから退出します。セッション終了時刻から3分経つと自動的にルームが終了し、切れてしまいますので注意しましょう。



●ご注意

クマレルのビデオチャットツールは、**クマレル上のセッション時間でのみ使えます。**
つまり、承認された予約リクエスト日時でのみ使えます。

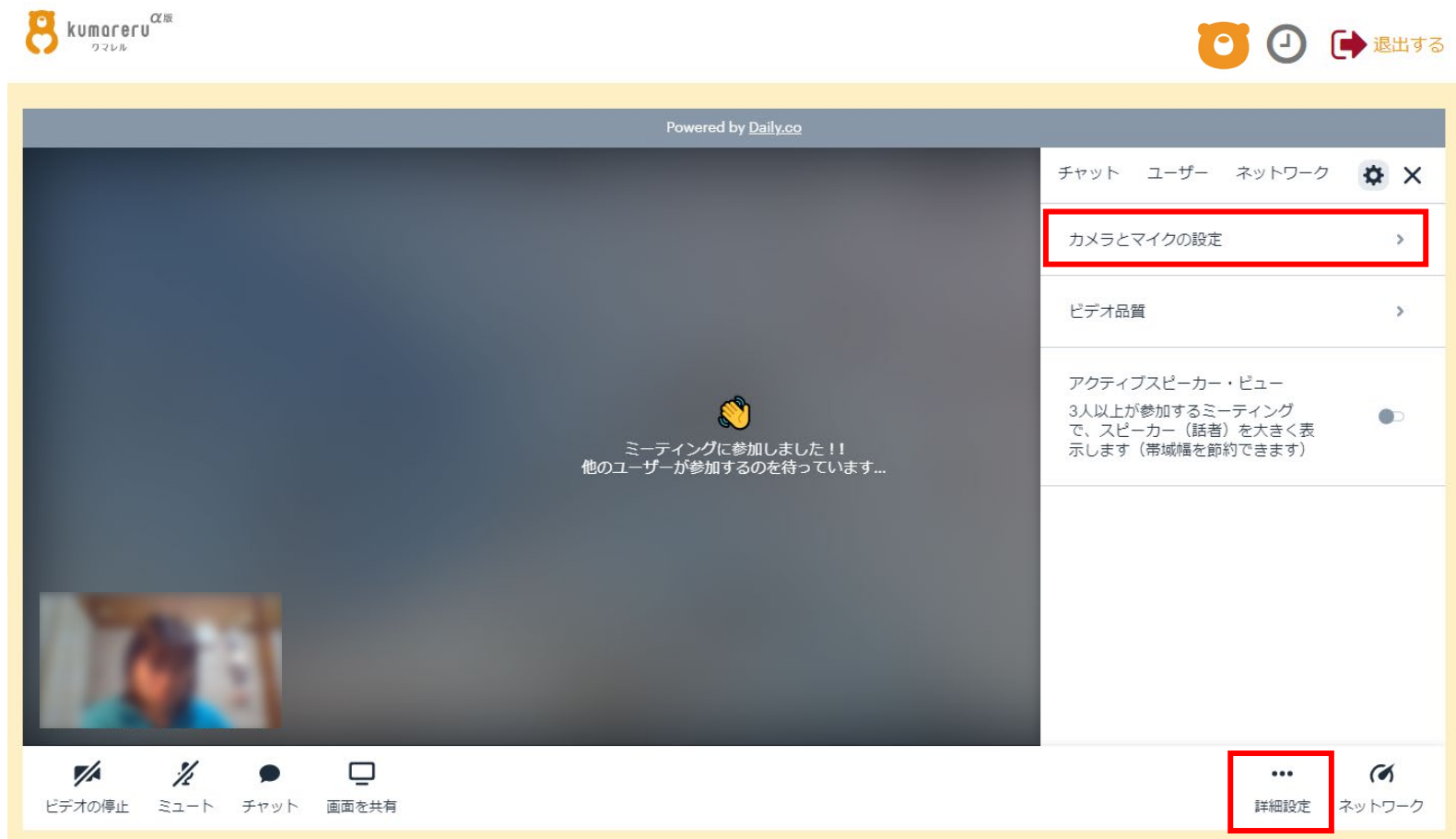
そのため、急に都合が悪くなったりなどして、クマレル上のセッション日時とは別の日時にセッションを振り替えたときは、このクマレルのビデオチャットツールは使えません。

Zoomなど別のWeb会議アプリを使いましょう。

2.カメラとマイクの設定

2.カメラとマイクの設定

カメラとマイクを設定する場合は、右下の「詳細設定」をクリックします。
さらに、「カメラとマイクの設定」をクリックします。



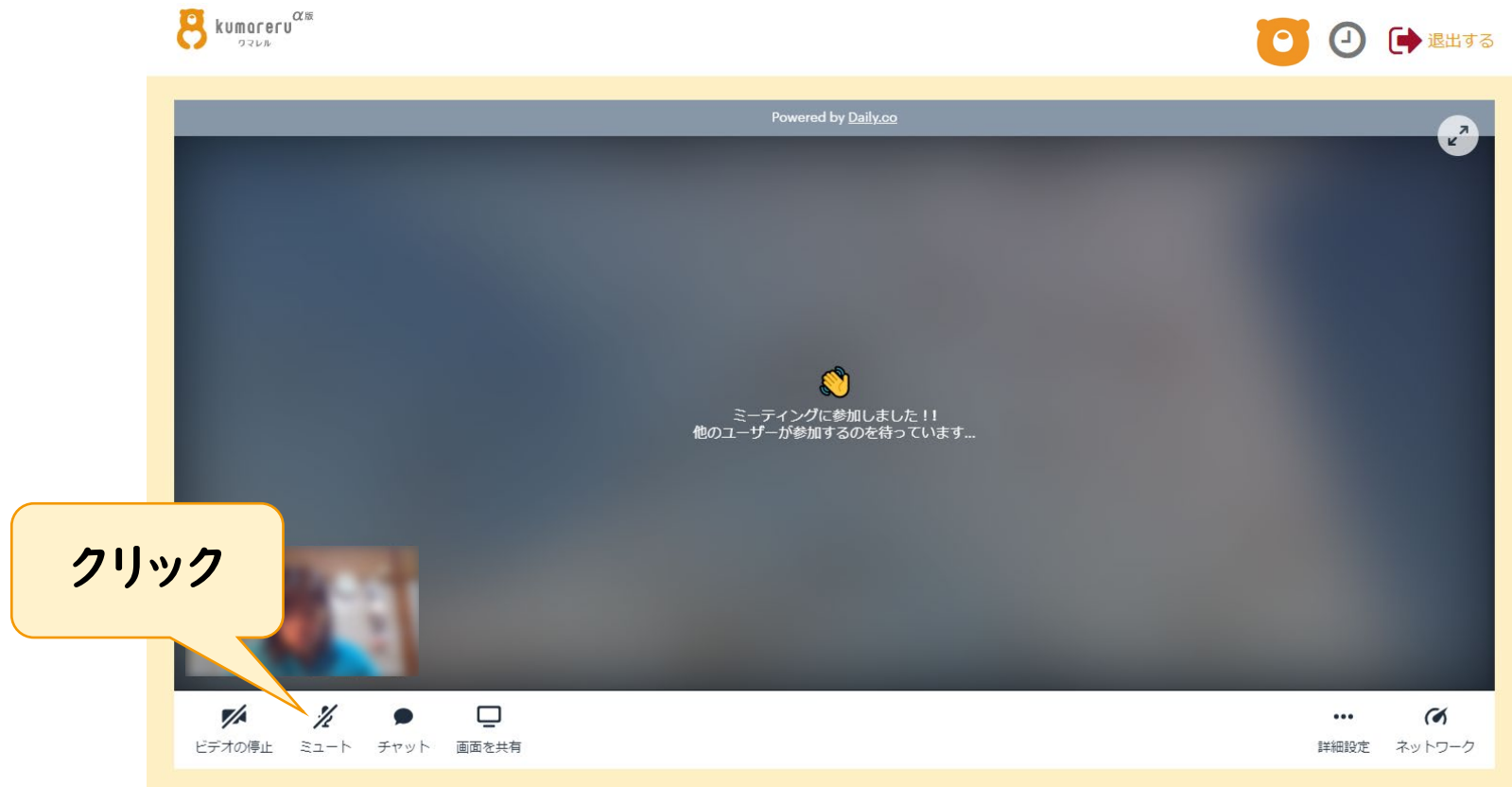
2.カメラとマイクの設定

接続されているマイク・カメラ・スピーカーが表示されるのでその中から使うものをクリックします。



2.カメラとマイクの設定

自分の音声を相手に聞こえないようにしたい場合は「ミュート」をクリックします。



クリックすると
「ミュート解除」
という表記になる


ミュート


ミュート解除

ミュートをオフにしたい
場合は「ミュート解除」
をクリックする

2.カメラとマイクの設定

自分の姿を映したくない場合は「ビデオの停止」をクリックします。

The screenshot shows the Kumoreru video interface. At the top left is the Kumoreru logo with the text 'kumoreru α版' and 'クマレル'. At the top right are icons for a user profile, a clock, and a red arrow with the text '退出する'. The main video area is dark blue with a hand icon and the text 'ミーティングに参加しました!! 他のユーザーが参加するのを待っています...'. Below the video area is a toolbar with icons for 'ビデオの停止' (Stop Video), 'ミュート' (Mute), 'チャット' (Chat), and '画面を共有' (Share Screen). A callout bubble points to the 'ビデオの停止' icon with the text 'クリック'. Below the screenshot, two callout bubbles provide further instructions: one for 'ビデオの停止' (Stop Video) and one for 'ビデオの開始' (Start Video).

クリック

クリックすると「ビデオの開始」という表記になる

ビデオの停止

ビデオの開始

カメラをオンにしたい場合は「ビデオの開始」をクリックする

3. 機能について

3.機能について

クマレルのビデオチャットツールでは、以下の4つの機能が使えます。

- ・カメラのオン・オフ
- ・音声のオン・オフ
- ・画面共有
- ・チャット

以下の機能はクマレルのビデオチャットツールにはないので、注意してください。

- ・背景画像の設定
- ・レコーディング
- ・チャット内容の保存